

KI – Wie du dir die künstliche Intelligenz zu Nutze machst!

Christian Hahn

digitalhoch4 Beratungsgesellschaft mbH

28.10.2023 13:15 - Am SuperC der RWTH Aachen



Christian Hahn

Digitalisierungsexperte & Geschäftsführer der digitalhoch4 Beratungsgesellschaft mbH

- 30 Jahre IT-Erfahrung
- 12 Jahre bei Microsoft Deutschland GmbH
- 650+ Digitalisierungsprojekte
- Gründung der digitalhoch4 im Jahr 2018
- Begleitung von KMU in die digitale Zukunft

WIE WIR DIGITALISIERUNG EINFACH MACHEN



[Link zum Video – hier klicken](#)

DAMIT BESCHÄFTIGEN SICH POLITIK UND WIRTSCHAFT IN 2023

**FACHKRÄFTEMANGEL,
DEMOGRAFISCHER WANDEL**

STEIGENDE KOSTEN

CYBER-BEDROHUNGEN

**CHANCEN & RISIKEN VON
KÜNSTLICHER INTELLIGENZ**

DIE 5 ZUKUNFTSTRENDS

CLOUD COMPUTING

MODERNES ARBEITEN

PROZESSAUTOMATISIERUNG

IT-SICHERHEIT

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

MODERNES ARBEITEN

MIT WENIGER MEHR ERREICHEN



MODERNES ARBEITEN

MIT WENIGER MEHR ERREICHEN



MODERNES ARBEITEN

MIT WENIGER MEHR ERREICHEN



Moderner Arbeitsplatz

Technische Ausstattung



Neueste Software

Microsoft 365 mit KI



Geschulte Mitarbeiter

Produktiver arbeiten

PROZESSAUTOMATISIERUNG MIT KI

WARUM AUTOMATISIEREN?



Fehleranfällige Routineaufgaben
abschaffen



Konzentration von Ressourcen
auf Wertschöpfung statt
Dasein als humane
Drehstuhlschnittstelle



Zeit- & Kosteneinsparung
bei gleichzeitiger Umsatz- &
und Profitabilitätssteigerung



Zufriedenere Kunden
& Mitarbeiter durch
standardisierte,
schnelle Prozesse

PROZESSAUTOMATISIERUNG MIT KI



☒ Dokumenttyp auswählen
Strukturierte und halbstrukturierte Dokumente

☒ Zu extrahierende Informationen auswählen
6 Felder

☒ Dokumentsammlungen hinzufügen
1 Sammlung

☒ Dokumente mit Tags versehen
1 Dokument mit Tags versehen

☐ Modellzusammenfassung

Erkannte Wörter anzeigen

1 von 1

🔍 🔍 📄 📄

Rechnung

Rechnungs Nr. 8173984538 Datum 23.02.2021 Beleg Nr. 40125018

Tech Data GmbH & Co. OHG, Postfach 700166, 81301 München

digitalhoch4 Beratungs Gmbh
Neuer Zollhof 3
40221 Düsseldorf

Warenempfänger:
digitalhoch4 Beratungsgesellschaft
Christian Hahn
Am Lindbruch 79
41470 Neuss

Seite 1/ 1

Auftragsnummer / Datum	1034501643 / 16.02.2021	Lieferschein / Lieferdatum	7118344992 / 23.02.2021
Kundennummer	751564	Ansprechpartner Kunde	Beratungs Gmbh, digitalhoch4
Ihre USt-ID Nummer	DE316511247	TD Kontakt - Vertrieb	00_APX_BATCH
Ihre Auftragsnr. / Datum	20210216220419 / 16.02.2021	TD Kontakt - Finance	Torsten Adler (-1915)

Artikel Pos.	Artikelbezeichnung Hersteller Art. Nr.	Kunden Art. Nr.	Menge	Preis pro Einheit	Art. Steu. ind.	Wert in EUR
6298033	Microsoft® Surface Duo 256 LYE COMM SC EN/FR/DE/ES EU 1 License		1	1.266,77 EUR	R	1.266,77 EUR
000001	USV-00003					
000	889842625165					
Serienr.	353982521121030					
Betrag (Positionen)						1.266,77 EUR
Fracht und Verpackung						5,90 EUR
Umweltpauschale						1,30 EUR
Maut						1,00 EUR
Betrag ohne USt:						1.274,97 EUR
USt.-% / Basis / Betrag						242,24 EUR
Gesamtbetrag						1.517,21 EUR

Bitte geben Sie bei Zahlung folgende Belegnr. vollständig an: 8173984538

Lieferkonditionen: DR - Direktlieferung
CPT - Frachtfrei

Zahlungsbedingungen: 14 Tage netto

Tech Data USt. Id. Nr.: DE813593638

* R-Produkte, die unter eine "Reverse charge" Regelung fallen
These items are controlled by the U.S. Government and the EU export control regulation and if being exported or re-exported are authorized for export only to the country of ultimate destination for use by the ultimate consignee or end-user(s) herein identified. They may not be resold, transferred, or otherwise disposed of, to any other country or to any person other than the authorized ultimate consignee or end-user(s), either in their original form or after being incorporated into other items, without first obtaining any necessary approval from the U.S. Government, EU or relevant National Government or as otherwise authorized by U.S. law and regulations.

Unstreitige Urheberrechtsabgabe im Preis enthalten.

Es gelten die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen über Lieferungen und Leistungen der Tech Data GmbH & Co. OHG. Diese sind jederzeit abrufbar unter www.techdata.de/agb

Sammlung 1

2 von 5 Dokumente hochgeladen

Textfelder 1

Rechnungsnummer

Zahlungsziel in Tagen

Nummernfelder 1

Rechnungsnettosumme *Kommagetrennte Dezimalstelle*

Umsatzsteuer *Kommagetrennte Dezimalstelle*

Rechnungsbruttosumme *Kommagetrennte Dezimalstelle*

Datumfelder 1

Rechnungsdatum *Tag, Monat, Jahr*

Zurück

Weiter

Markieren Sie alle Dokumente, um fortzufahren (4 verbleibend)

[Link zum Video – hier klicken](#)

PROZESSAUTOMATISIERUNG MIT KI

FEHLERANFÄLLIGE & LANGWIERIGE ROUTINEAUFGABEN IN SEKUNDEN ERLEDIGEN



Fallbeispiel 1 – Buchhaltung:

Ausgangslage: Buchhalterin tippt **jeden Monat (!)** **wochenlang** die DKV-Tankabrechnung für **330+** Firmenfahrzeuge in DATEV Unternehmen Online ab.

Problem: Tippfehler im Kommastellenbereich müssen oft zeitaufwendig gesucht werden, die **Mitarbeiterin verzweifelt** an dieser Aufgabe.

Lösung: Ein Automatisierungsskript erledigt die Arbeit von mehreren Wochen fehlerfrei wenigen Augenblicken.

Man könnte jetzt denken, diese Frau ist Ihren Job los...



PROZESSAUTOMATISIERUNG MIT KI

FEHLERANFÄLLIGE & LANGWIERIGE ROUTINEAUFGABEN IN SEKUNDEN ERLEDIGEN



Fallbeispiel 2 – Administration:

Ausgangslage: Administrative Mitarbeiterin passt Preisliste und Kalkulationstool auf Excel-Basis von Hand an. Aufwand bis zu **3 Wochen bei jeder Änderung**.

Problem: Fehler in der Preisliste führen schnell zu **Risiken / Verlusten**.

Lösung: Ein Automatisierungsskript erledigt die Arbeit von **drei Wochen** fehlerfrei in **knapp 5 Minuten**.

Ergebnis: Die Mitarbeiterin präsentiert die Lösung bei der Geschäftsleitung. Diese völlig entgeistert: „Das dauerte doch immer drei Wochen!“

Die Mitarbeiterin daraufhin: „**Willkommen in der Zukunft!**“



PROZESSAUTOMATISIERUNG MIT KI

FEHLERANFÄLLIGE & LANGWIERIGE ROUTINEAUFGABEN IN SEKUNDEN ERLEDIGEN



Fallbeispiel 3 – Buchhaltung:

Ausgangslage: 17.000(!) **Eingangsrechnungen** per Brief werden von Hand auskuvertiert, eingescannt und von knapp 20(!) Buchhaltern in DATEV Unternehmen Online abgetippt.

Problem: Der aufgrund langsamer, manueller Prozesse **nicht gezogene Skonto** beträgt **48.000 EUR! Pro Monat!**

Lösung: **Umstellung** aller **Eingangsrechnungen** auf **KI-gestütztes eBilling**. Alle Skonto Rechnungen werden beschleunigt bearbeitet.

Ergebnis: Knapp **600.000 EUR** pro Jahr können so **eingespart** werden – von den Personalkosten einmal abgesehen...



KI WIRD UNSERE ARBEITSWELT
KOMPLETT VERÄNDERN

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ



[Link zum Video – hier klicken](#)

COPILOT FÜR JEDE ROLLE IN JEDEM UNTERNEHMEN



Vertrieb

Zusammenfassung von
Verkaufsgesprächen
Erstellen von Kunden-E-Mails



Marketing

Content-Ideen generieren
Vereinfachen von
Zielgruppenanalysen



Service

Erstellen von
Kundenantworten
Zeit sparen durch
Self-Service-Bots



Lieferkette

Vorhersage von Störungen
Produktbeschreibungen
erstellen



Finanzen

Personalisieren Sie die
Abrechnungskommunikation

KI VERÄNDERT DIE ROLLE DER TECHNOLOGIE

Von

Zu

Werkzeug

Kreativer Assistenz

Dateneingabe

Datenausgabe

Befehlsempfänger

Erstellt Handlungsempfehlungen

Verwendet Fachsprache

Verwendet natürliche Sprache

WIE UNSERE ZEIT DURCH DEN EINSATZ VON KI SINNVOLLER GENUTZT WERDEN KANN.

AKTUELLE ARBEITSSITUATION	MIT DEM EINSATZ VON KI
68% der Menschen geben an, dass sie nicht genug unterbrechungsfreie Fokus-Zeit haben.	Reduzieren Sie die Zeit, die Sie für die Arbeit aufwenden, um sich auf das Wesentliche zu konzentrieren.
62% der Menschen verbringen zu viel Zeit mit der Suche nach Informationen.	Finden, verbinden und nutzen Sie Daten schneller.
57% der Zeit eines Mitarbeiters wird für Kommunikation aufgewendet (in Besprechungen, E-Mails und Chats).	Generieren Sie mehrwertbringende Ideen, indem Sie Input aus Meetings, Chats und Dateien zusammenführen.

EIN ERSTES FALLBEISPIEL: SALES COPILOT IN OUTLOOK

Planung 2024/2025

Nachverfolgt z...

🔍

🔔 Diese Nachricht wurde mit Priorität „Hoch“ gesendet.

🔔 Zur Nachverfolgung kennzeichnen.

Birgit

An: Christian Hahn

Do, 14.09.2023 14:28

😊

🔗

↩

⏮

⏭

📅

⋮

Hallo Christian,

kannst du mir bitte bis Ende der kommenden Woche einen Forecast geben, für die Projekte 2024/2025
Leider weiß ich nicht, ob Walter für Infrastruktur Budget eingestellt hat, ich denke aber mal eher nein.
Somit bitte mit auflisten mit dem Vermerk (IT)

Ich hatte für die das nachfolgende Budget eingestellt:

Q1 bis Q4 2024	Digitalisierung und Übergabe laufender Projekte an IT	€
Q1 bis Q4 2025	Digitalisierung Infrastruktur und Support Projekte	€

#forecast Projekte im nächsten Jahr:

Buchhaltung Release 1/2/3 und Support sowie Bugfixing usw.
Sharepointlisten und Messe 2024
Sharepoint/Intranet/Personal
Ggfs. Webseite
Laufenden Support für die App Service
Release 2+3 für die Apps Vertrieb + Auslieferung

Andreas hätte das gerne etwas genauer 😊.
Unser GJ endet ja bereits am 30/09 – bitte auch die Projekte auflisten, die jetzt noch nicht abgeschlossen sind wie Auslieferungs +
Vertriebs App Release 1

Danke Dir

EIN ERSTES FALLBEISPIEL: SALES COPILOT IN OUTLOOK

Birgit



An: Christian Hahn

Hallo Christian,

kannst du mir bitte bis Ende der kommenden Woche einen Forecast geben, für die Projekte 2024/2025
Leider weiß ich nicht, ob Walter für Infrastruktur Budget eingestellt hat, ich denke aber mal eher nein.
Somit bitte mit auflisten mit dem Vermerk (IT)

Ich hatte für die das nachfolgende Budget eingestellt:

Q1 bis Q4 2024	Digitalisierung und Übergabe laufender Projekte an IT	€
Q1 bis Q4 2025	Digitalisierung Infrastruktur und Support Projekte	€

#forecast Projekte im nächsten Jahr:

Buchhaltung Release 1/2/3 und Support sowie Bugfixing usw.
Sharepointlisten und Messe 2024
Sharepoint/Intranet/Personal
Ggfs. Webseite
Laufenden Support für die App Service
Release 2+3 für die Apps Vertrieb + Auslieferung

Andreas hätte das gerne etwas genauer 😊 .

Unser GJ endet ja bereits am 30/09 – bitte auch die Projekte auflisten, die jetzt noch nicht abgeschlossen sind
Vertriebs App Release 1

Danke Dir

EIN ERSTES FALLBEISPIEL: SALES COPILOT IN OUTLOOK

Planung 2024/2025 Nachverfolgt z... X

Diese Nachricht wurde mit Priorität „Hoch“ gesendet.

Zur Nachverfolgung kennzeichnen.

Birgit

An: Christian Hahn

Do, 14.09.2023 14:28

Hallo Christian,

kannst du mir bitte bis Ende der kommenden Woche einen Forecast geben, für die Projekte 2024/2025
Leider weiß ich nicht, ob Walter für Infrastruktur Budget eingestellt hat, ich denke aber mal eher nein.
Somit bitte mit auflisten mit dem Vermerk (IT)

Ich hatte für die das nachfolgende Budget eingestellt:

Q1 bis Q4 2024	Digitalisierung und Übergabe laufender Projekte an IT	€
Q1 bis Q4 2025	Digitalisierung Infrastruktur und Support Projekte	€

#forecast Projekte im nächsten Jahr:

Buchhaltung Release 1/2/3 und Support sowie Bugfixing usw.
Sharepointlisten und Messe 2024
Sharepoint/Intranet/Personal
Ggfs. Webseite
Laufenden Support für die App Service
Release 2+3 für die Apps Vertrieb + Auslieferung

Andreas hätte das gerne etwas genauer 😊.
Unser GJ endet ja bereits am 30/09 – bitte auch die Projekte auflisten, die jetzt noch nicht abgeschlossen sind wie Auslieferungs +
Vertriebs App Release 1

Danke Dir

Sales Copilot

E-Mail von: Birgit
14.09.23, 2:28 PM empfangen
email gespeichert

Momente Dynamics 365

Entwurf mit Copilot ⓘ
Beschreiben Sie die benötigte E-Mail
Antwort auf Anfrage
Angebot machen
Einem Anliegen nachgehen

Zusammenfassung dieser E-Mail ⓘ

- Birgit hat einen Planungsinput für 2024 geteilt.
- Andreas hat nach weiteren Informationen zu den Digitalisierungskosten gefragt.
- Birgit hat Christian gebeten, bis Ende der kommenden Woche einen Forecast für die Projekte 2024/2025 zu erstellen.

Zusammenfassung speichern

Von KI generierter Inhalt könnte falsch sein

EIN ERSTES FALLBEISPIEL: SALES COPILOT IN OUTLOOK

Zusammenfassung dieser E-Mail ⓘ

- Birgit hat einen Planungsinput für 2024 geteilt.
- Andreas hat nach weiteren Informationen zu den Digitalisierungskosten gefragt.
- Birgit hat Christian gebeten, bis Ende der kommenden Woche einen Forecast für die Projekte 2024/2025 zu erstellen.

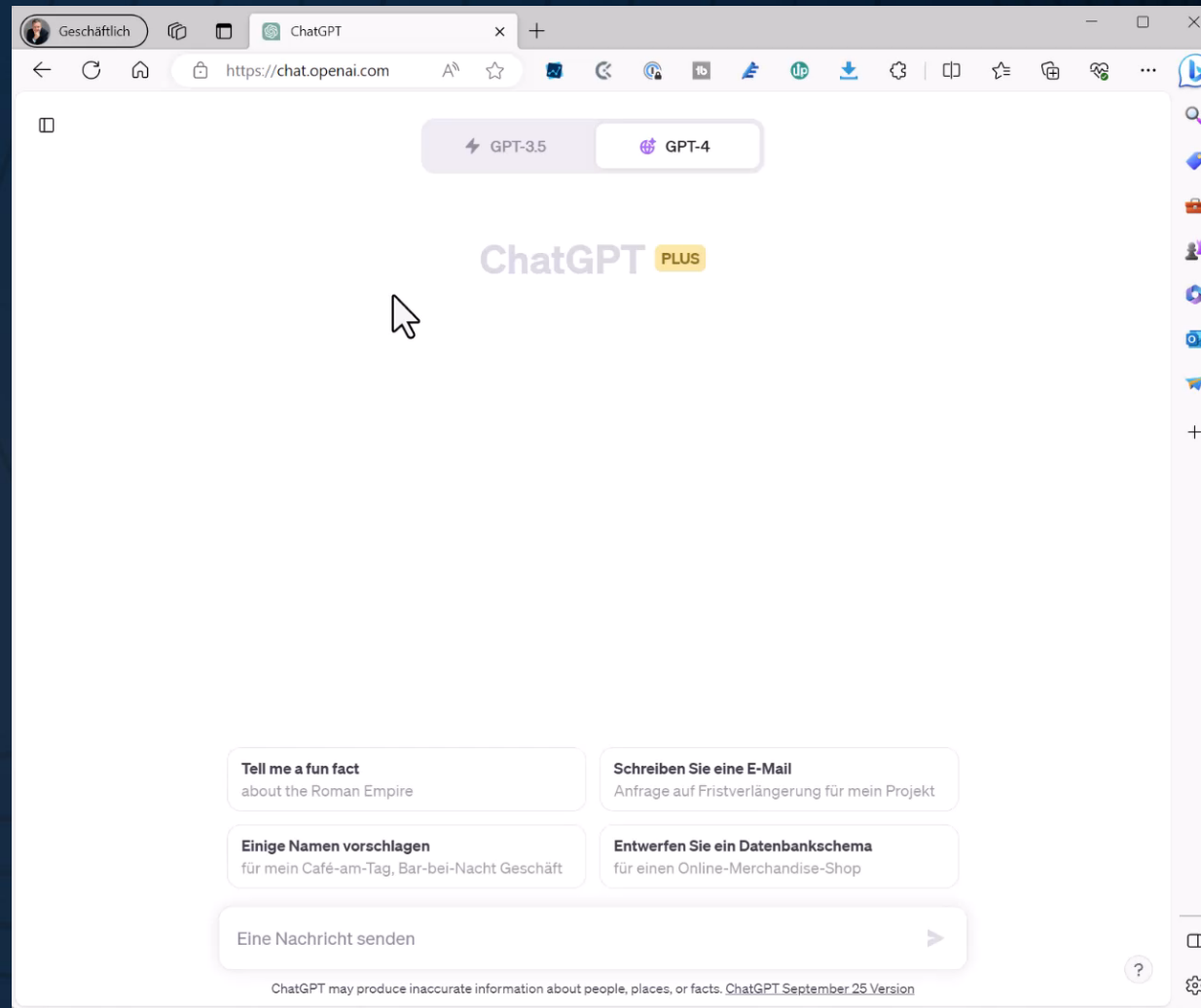


Zusammenfassung speichern



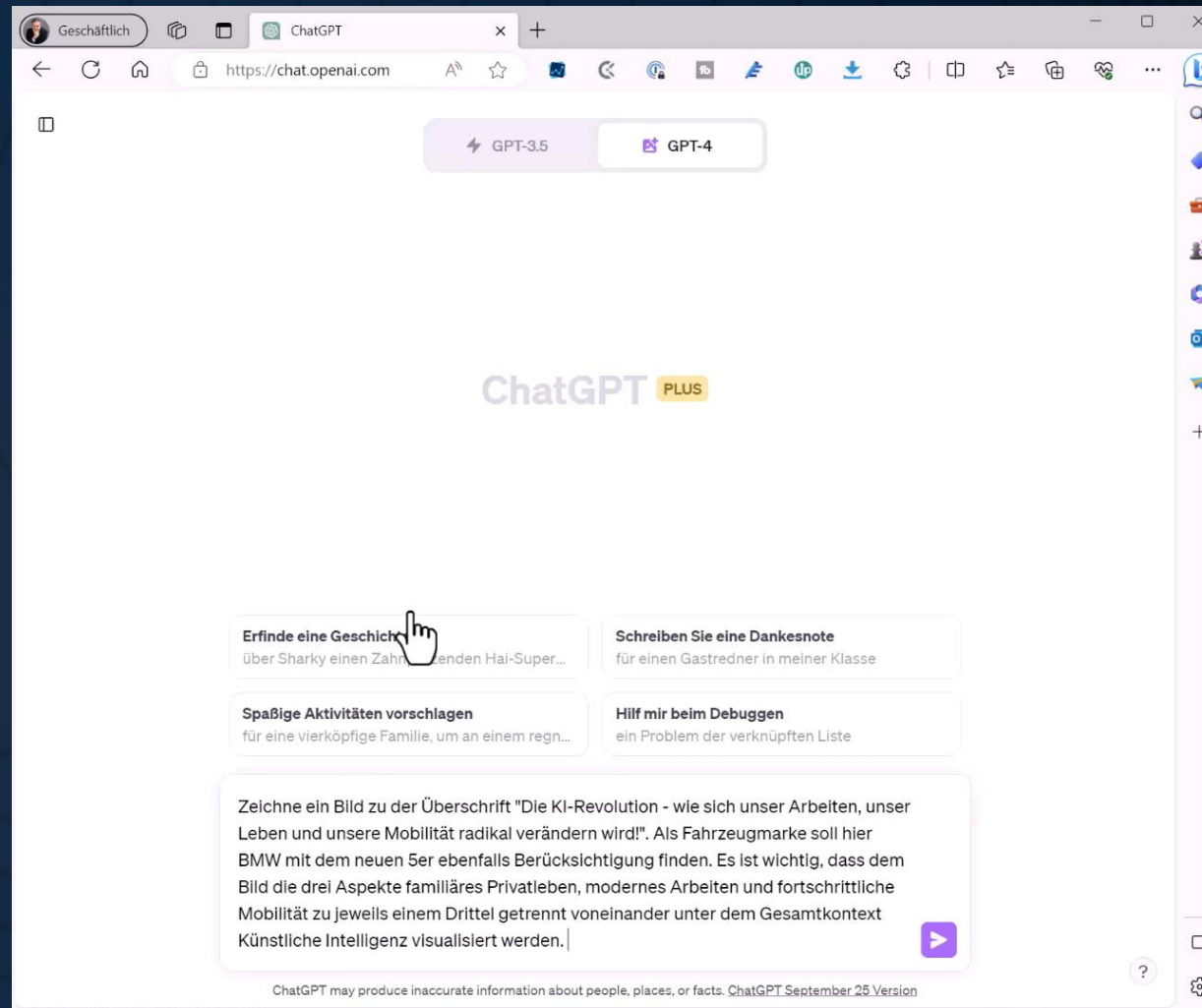
Von KI generierter Inhalt könnte falsch sein

CHATGPT BEI DER BERUFLICHEN RECHERCHE



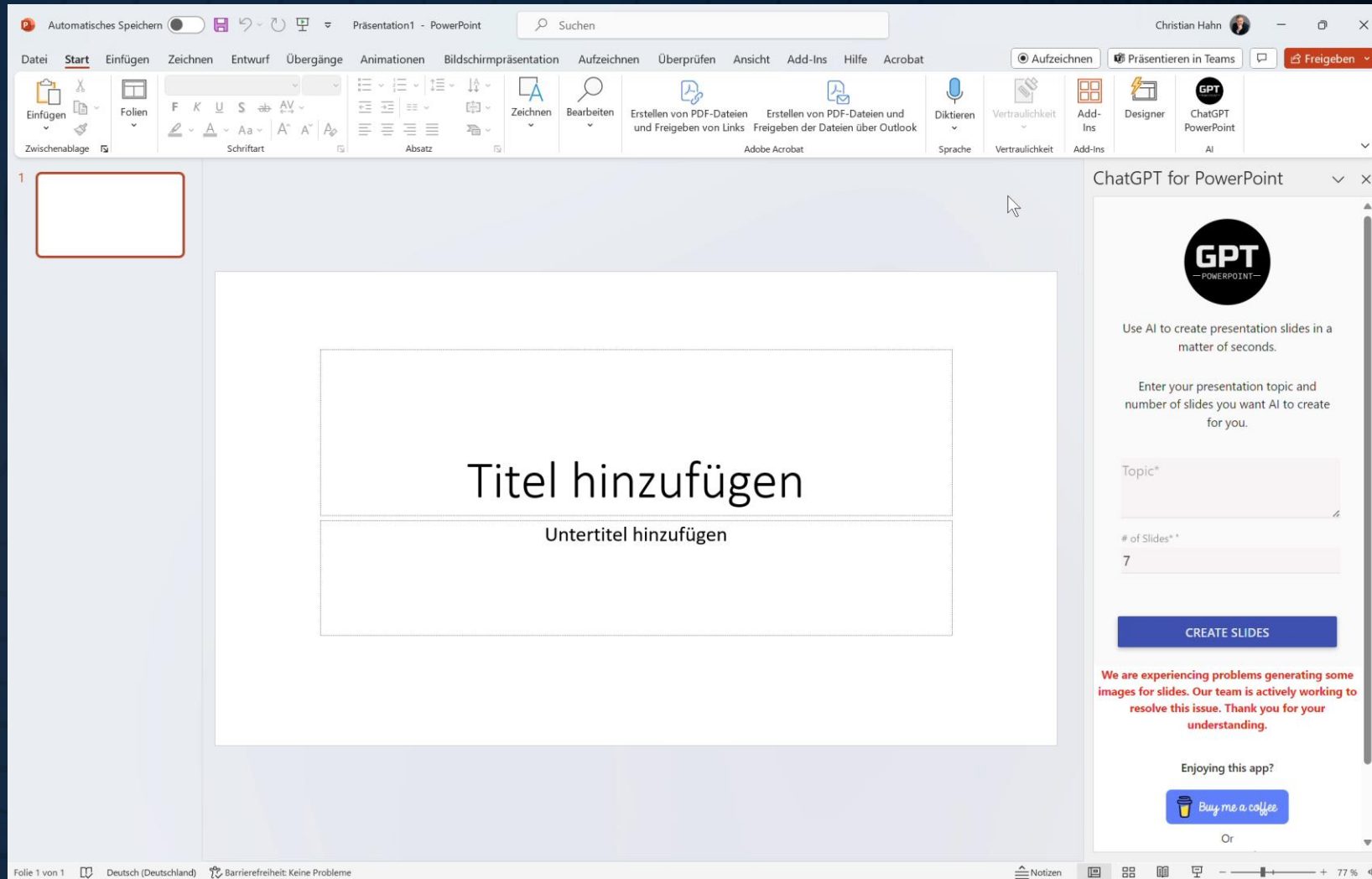
[Link zum Video – hier klicken](#)

CHATGPT BEI DER BERUFLICHEN BILDGENERIERUNG



[Link zum Video – hier klicken](#)

CHATGPT FÜR POWERPOINT BEI DER INHALTS-ERSTELLUNG

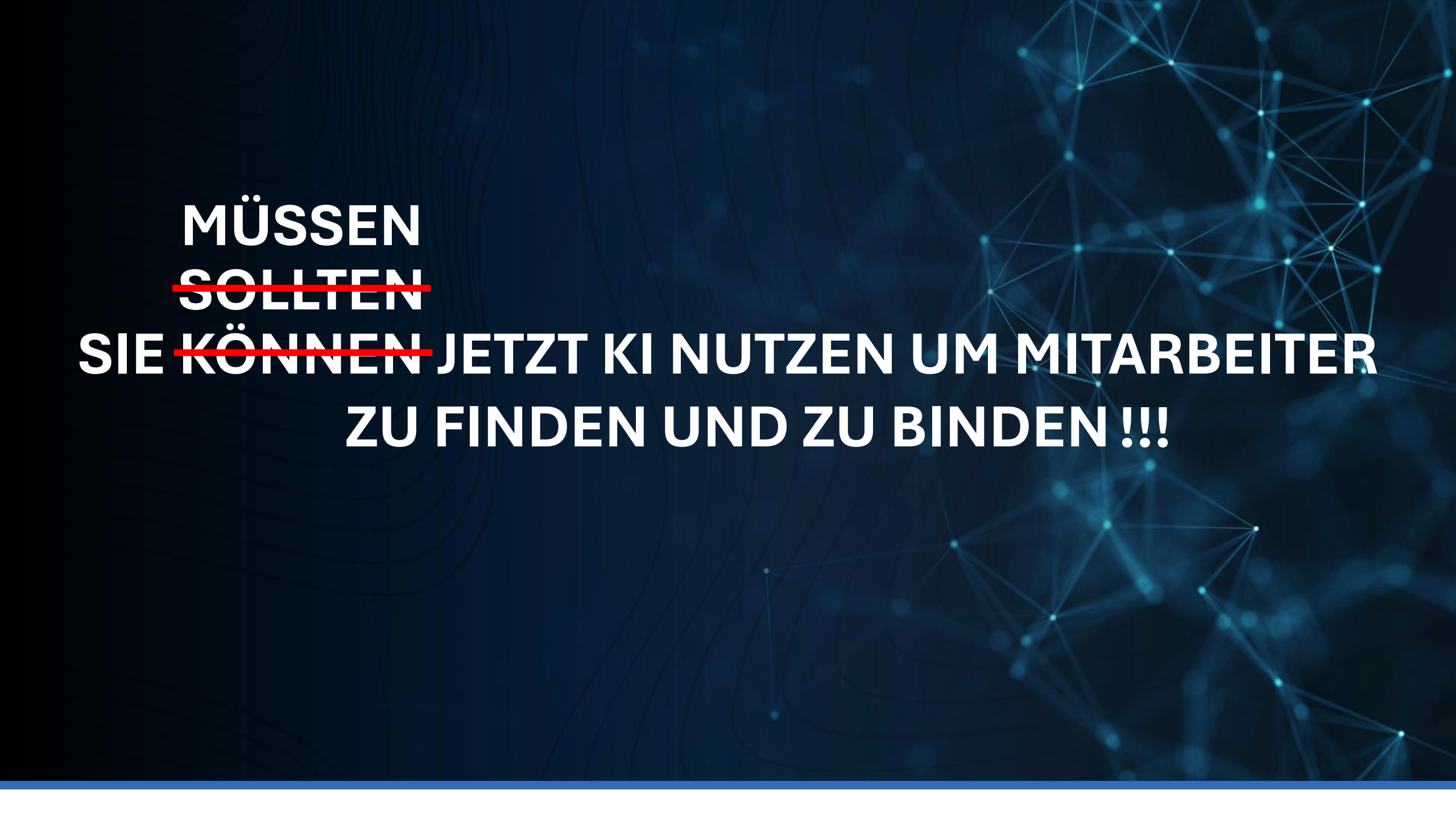


[Link zum Video – hier klicken](#)



**SIE KÖNNEN JETZT KI NUTZEN UM MITARBEITER
ZU FINDEN UND ZU BINDEN**

**SOLLTEN
SIE ~~KÖNNEN~~ JETZT KI NUTZEN UM MITARBEITER
ZU FINDEN UND ZU BINDEN**



**MÜSSEN
~~SOLLTEN~~
SIE ~~KÖNNEN~~ JETZT KI NUTZEN UM MITARBEITER
ZU FINDEN UND ZU BINDEN !!!**

**MÜSSEN
~~SOLLTEN~~
SIE ~~KÖNNEN~~ JETZT KI NUTZEN UM MITARBEITER
ZU FINDEN UND ZU BINDEN !!!**

Am besten mit einem erfahrenen Partner
& anhand eines bewährten Ablaufplans

WIR UNTERSTÜTZEN SIE GERNE DABEI

Kontakt

digitalhoch4
Beratungsgesellschaft
Christian Hahn
www.digitalhoch4.de
info@digitalhoch4.de
+49 211 54013980

LinkedIn

